

# Dokument s kľúčovými informáciami

## Účel

Tento dokument vám poskytuje kľúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Poskytnutie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov s cieľom pomôcť vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné zisky a straty súvisiace s týmto produktom a porovnať tento produkt s inými.

## Produkt

Názov produktu

Lineárny bezročný futures kontrakt naviazaný na výkonnosť komoditného indexu. Úplný zoznam je k dispozícii na stránke <https://www.cryptofacilities.com/>

Výrobca PRIIP

Crypto Facilities Limited (CFL)

Webová stránka výrobcu:

<https://www.cryptofacilities.com/>

Telefón výrobcu:

+44 2033989390

Príslušný orgán pre dohľad nad CFL

UK Financial Conduct Authority (FCA)

Dátum a čas vytvorenia tohto dokumentu s kľúčovými informáciami

30 sep 2026, 11:21 (CEST)

**Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a môže byť ťažké ho pochopiť.**

## 1. O aký produkt ide?

*Poznámka: Výrazy, ktoré sú v tejto časti zobrazené tučným písmom, sú definované v tabuľke nižšie*

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Typ</b>                        | <p>Zmluva o derivátoch obchodovaných na burze spojená s výkonnosťou podkladového nástroja typu „Komoditný index“ (ako je definované nižšie). Produkt je Lineárny bezročný futures kontrakt.</p> <p>Produkt poskytuje nepriamu expozíciu voči úrovni podkladového Komoditného indexu bez toho, aby ste vlastnili podkladový Komoditný index alebo akékoľvek komodity či futures kontrakty, na ktoré odkazuje. Podkladový Komoditný index je referenčný index, ktorý sa počíta nepretržite, 24 hodín denne, sedem dní v týždni, na základe váženej kombinácie cien komoditných futures kontraktov s pevnou splatnosťou a trhových údajov bezročných futures kontraktov. Nie je spotovou cenou podkladovej komodity ani cenou žiadneho jednotlivého futures kontraktu a môže sa od oboch líšiť, najmä mimo tradičných obchodných hodín futures trhov. Produkt neposkytuje žiadnu ochranu proti budúcemu vývoju podkladového Komoditného indexu a môžete stratiť viac finančných prostriedkov, než ste pôvodne investovali.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Doba platnosti</b>             | <p>Produkt je bezročný futures kontrakt. Futures kontrakt teda nemá dátum splatnosti, ale je prepočítavaný a upravovaný každú hodinu, na konci každej hodiny. Investori, ktorí investujú do produktu, môžu svoju pozíciu kedykoľvek ukončiť uzavretím opačnej futures pozície na ten istý podkladový Komoditný index, za predpokladu, že je k dispozícii dostatočná likvidita.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ciele</b>                      | <p><b>Prehľad:</b> Lineárny bezročný futures kontrakt je štandardizovaný derivátový kontrakt obchodovaný na burze, ktorý sa uzatvára medzi kupujúcim (ktorý zaujíma „dlhú“ pozíciu) a predávajúcim (ktorý zaujíma „krátku“ pozíciu). Kontrakt poskytuje pákovú expozíciu voči podkladovému komoditnému indexu bez toho, aby udeľoval akýkoľvek priamy podiel, nárok alebo právo k podkladovému komoditnému indexu. Produkt sa vyrovnáva v hotovosti v USD a nepredpokladá fyzické dodanie žiadnej komodity. Futures kontrakt vám umožňuje snažiť sa profitovať z pohybov úrovne podkladového komoditného indexu.</p> <p><b>Pákový efekt:</b> Tento produkt je pákovým nástrojom, pretože pri jeho nákupe nie je potrebné zaplatiť plnú hodnotu podkladového komoditného indexu. Namiesto toho otvorenie pozície vyžaduje, aby ste zaplatili počiatočný vklad marže, ktorej výška závisí od úrovne pákového efektu použitého v zmluve. CFL môže uzavrieť vašu pozíciu, ak hodnota vašej derivátovej peňaženky klesne pod minimálnu požadovanú úroveň marže označovanej ako „udržiavacia marža“. Pri ukončení pozície môžete utpieť stratu presahujúcu vloženú maržu, čo znamená, že vaša celková strata môže byť vyššia než pôvodne investované prostriedky. Typy kolaterálnych mien podporovaných ako oprávnená marža sú uvedené na stránke <a href="https://www.cryptofacilities.com/">https://www.cryptofacilities.com/</a>, a môžu byť priebežne upravované spoločnosťou CFL (<b>„kolaterálne aktíva“</b>). Na kolaterál v iných menách než USD sa vzťahujú zátky a konverzné poplatky.</p> <p><b>Zisk alebo strata:</b> Kupujúci a predávajúci zastávajú opačné názory na to, ako sa bude vyvíjať úroveň podkladového komoditného indexu. Investori, ktorí očakávajú rast úrovne podkladového komoditného indexu, zvyčajne otvoria nákupnú („dlhú“) pozíciu. Ak predpokladajú pokles úrovne, zvyčajne otvoria predajnú („krátku“) pozíciu. Držitelia „dlhých“ pozícií dosiahnu zisk, ak je cena kontraktu v čase uzavretia vyššia ako cena, za ktorú bol pôvodne uzavretý, alebo utrpia stratu, ak je záverečná cena nižšia ako vstupná cena, a to pred zohľadnením platieb Sadzby financovania a poplatkov. Pre krátku pozíciu platí opak.</p> <p><b>Mechanizmus sadzieb financovania:</b> Počas trvania otvoreného kontraktu môže kupujúci alebo predávajúci dostávať od druhej strany platby, ktorých účelom je udržiavať cenu kontraktu v súlade s referenčnou cenou podkladového Komoditného indexu (<b>„Sadzba financovania“</b>). Sadzba financovania sa počíta pre hodinové obdobie (<b>„obdobie financovania“</b>) na základe prémie alebo diskontu časovo váženej priemernej ceny (<b>„TWAP“</b>) kontraktu voči referenčnej cene podkladového Komoditného indexu, pričom táto hodnota sa vydelením násobiteľom 8 a je obmedzená na <math>\pm 0,50\%</math> za hodinu. Prémia alebo diskont môžu vzniknúť nielen v dôsledku nerovnováhy medzi kupujúcimi a predávajúcimi, ale aj v dôsledku faktorov ovplyvňujúcich fyzické komodity, na ktoré odkazuje podkladový Komoditný index, ako sú náklady na skladovanie, poistenie a financovanie („náklady na držbu“, cost of carry) alebo nedostatok týchto komodít („výnos z pohodlia“, convenience yield), čo môže spôsobiť, že sa cena kontraktu bude od referenčnej ceny trvalo odlišovať. Ak sa kontrakt obchoduje s prémiou, Sadzba financovania bude kladná a držitelia krátkych pozícií dostanú platbu od držiteľov dlhých pozícií; ak sa kontrakt obchoduje s diskontom, Sadzba financovania bude záporná a držitelia dlhých pozícií dostanú platbu od držiteľov krátkych pozícií. Platby Sadzby financovania sa medzi dlhými a krátkymi pozíciami vymieňajú priebežne, kumulujú sa ako nerealizovaný zisk alebo strata a vyrovnávajú sa každú hodinu na konci príslušného obdobia financovania alebo pri zmene čistej otvorenej pozície kupujúceho alebo predávajúceho (podľa toho, čo nastane skôr).</p> <p><b>Udalosti týkajúce sa indexu a trhu:</b> V prípade narušenia trhu alebo inej udalosti, ktorá má vplyv na podkladový Komoditný index alebo jeho výpočet (vrátane, ale nie výlučne, ukončenia alebo podstatnej zmeny metodiky podkladového Komoditného indexu, narušenia alebo pozastavenia, ktoré má vplyv na jednu alebo viaceré futures zmluvy alebo trhy používané na výpočet podkladového Komoditného indexu, alebo vyššej moci, ktorá má vplyv na výrobu, dodávku alebo zásobovanie komoditou, na ktorú sa podkladový Komoditný index vzťahuje), môže CFL upraviť podmienky produktu (vrátane násobiteľa zmluvy, referenčnej ceny alebo maržových požiadaviek) alebo uzavrieť otvorené pozície, v každom prípade v súlade s metodikou zverejnenou na <a href="https://www.cryptofacilities.com/">https://www.cryptofacilities.com/</a>.</p> |                            |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Podkladové Komoditný index</b> | Akýkoľvek oprávnený komoditný index dostupný na obchodnej platforme Kraken. Zoznam všetkých podkladových aktív typu „Komoditný index“ dostupných pre tento produkt nájdete na stránke <a href="https://www.cryptofacilities.com/">https://www.cryptofacilities.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Oprávnený kolaterál</b> | Aktíva vo vašom portfóliu, ktoré spoločnosť CFL akceptuje ako kolaterál pre vašu expozíciu v rámci tohto produktu, ako je uvedené na stránke <a href="https://www.cryptofacilities.com/">https://www.cryptofacilities.com/</a> |
| <b>Zamýšľaný investor</b>         | <p>Tento produkt je určený pre retailových investorov, ktorí spĺňajú všetky nasledujúce kritériá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) majú rozsiahle znalosti a/alebo skúsenosti s derivátovými finančnými nástrojmi a produktmi, ktoré poskytujú expozíciu voči nástrojom nazývaným „komoditné indexy“ alebo iným podobným nástrojom, a sú schopní porozumieť produktu, jeho rizikám a potenciálnym výnosom;</li> <li>(b) ich hlavným investičným cieľom je optimalizácia kapitálu, využitie pákového efektu pre smerové investovanie, arbitráž alebo zaistenie (hedging), pričom očakávajú, že podkladový komoditný index sa bude vyvíjať spôsobom, ktorý prinesie kladný výnos;</li> <li>(c) majú krátkodobý investičný horizont a budú pravidelne monitorovať výkonnosť produktu, aby zabezpečili včasné rozhodovanie ohľadom optimálnej výstupnej stratégie;</li> <li>(d) nehľadajú ochranu kapitálu a sú pripravení znášať straty prevyšujúce pôvodne investovaný kapitál;</li> <li>(e) akceptujú riziko, že protistrana ich transakcie môže neplniť svoje záväzky; a</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                                |

(f) akceptujú, že obchodovanie s nástrojmi nazývanými „komoditné indexy“ zahŕňa významné riziká v dôsledku vysokej volatility podkladového komoditného indexu a že tento produkt má rizikovú kategóriu 7 zo 7.

## 2. Aké sú riziká a čo môžem získať?

### Riziko Ukazovateľ

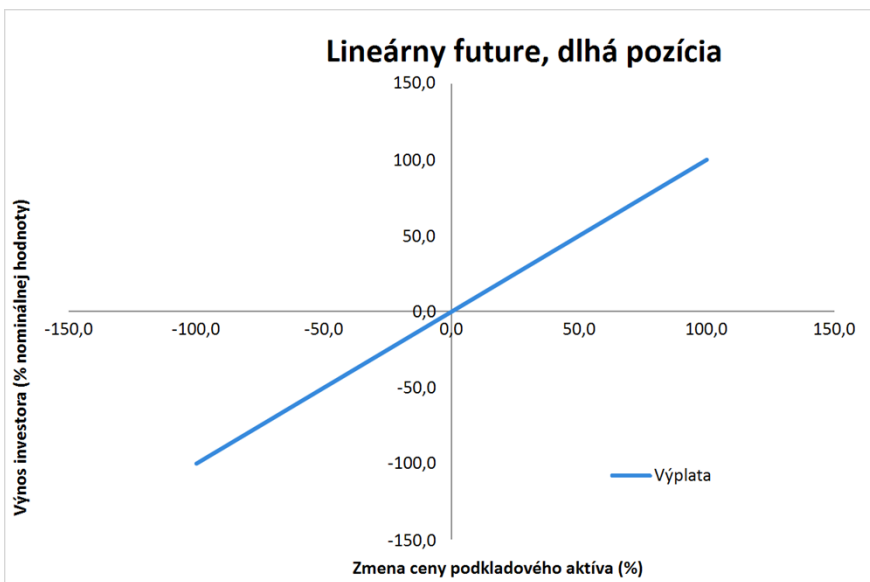
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------|
| Nižšie riziko                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |   |   |   | Vyššie riziko |
|  Ukazovateľ rizika predpokladá, že produkt držíte do konca odporúčanej doby držby. Ak ukončíte investíciu predčasne, skutočné riziko sa môže výrazne líšiť, a môžete dostať späť menej prostriedkov. |   |   |   |   |   |               |

Ukazovateľ súhrnného rizika je príručkou k úrovni rizika tohto produktu v porovnaní s inými produktmi. Naznačuje, aká je pravdepodobnosť, že produkt príde o peniaze z dôvodu pohybov na trhoch alebo preto, že vám nedokážeme zaplatiť. Tento produkt sme klasifikovali ako 7 zo 7, čo predstavuje najvyššiu rizikovú triedu. Hodnotia sa tým potenciálne straty výkonu v budúcnosti na veľmi vysokej úrovni a je možné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na možnosť CFL platiť vám. Nezabudnite na kurzové riziko. Platby budete dostávať v inej mene, konečný výnos preto bude závisieť od výmenného kurzu medzi dvomi menami. Toto riziko sa v ukazovateli uvedenom vyššie nezohľadňuje.

Za určitých okolností sa od vás môže vyžadovať, aby ste poskytli ďalšie platby za straty. Celková strata, ktorá vám môže vzniknúť, môže výrazne presiahnuť investovanú sumu. Tento produkt nezahŕňa žiadnu ochranu pred výkonnosťou trhu v budúcnosti, preto môžete utpieť značné straty. Ak vám nebudeme schopní zaplatiť, čo vám dlhujeme, môžete utpieť značné straty. Toto sa nazýva „kreditné riziko“.

### Výkonnosť Scénare

Tento graf znázorňuje, ako by sa vaša investícia mohla vyvíjať. Môžete ho porovnať s grafmi výplaty iných derivátov.



Graf uvádza rozsah možných výsledkov a nie je presným ukazovateľom toho, koľko by ste mohli získať späť. To, čo získate, sa bude líšiť podľa toho, ako sa bude vyvíjať podkladový komoditný index. Pre každú úroveň podkladového komoditného indexu graf ukazuje, aký by bol zisk alebo strata produktu. Vodorovná os zobrazuje možné zmeny úrovne podkladového komoditného indexu a zvislá os výsledný zisk alebo stratu vyjadrené ako percento nominálnej hodnoty.

Kúpa tohto produktu znamená, že očakávate, že úroveň podkladového komoditného indexu vzrastie.

Tento produkt je pákový a neposkytuje žiadnu ochranu kapitálu. Môžete prísť o celú svoju investíciu a z dôvodu požiadaviek na maržu môžete byť nútení uskutočniť ďalšie platby a stratiť viac, než ste pôvodne investovali.

(\*) Zisk alebo strata sa počíta ako percento z nominálnej hodnoty kontraktu.

Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu, nemusia však zahŕňať všetky náklady, ktoré uhradíte svojmu poradcovi alebo distribútorovi. Tieto hodnoty nezohľadňujú vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať takisto vplyv na to, koľko sa vám vráti.

## 3. Čo sa stane, ak nebudeme schopní platiť?

Ste vystavení riziku, že protistrana nemusí byť schopná splniť svoje záväzky vyplývajúce z produktu. V prípade platobnej neschopnosti protistrany bude produkt zlikvidovaný v súlade s jeho podmienkami. Hoci sú zavedené postupy pre maržové obchodovanie s cieľom znížiť expozíciu voči likvidite protistrany, takéto postupy nemusia plne pokryť vašu expozíciu voči protistrane a môžete utpieť straty prevyšujúce vašu počiatočnú investíciu.

Taktiež ste vystavení riziku, že CFL nemusí byť schopná zaplatiť vám to, čo vám dlhuje v rámci produktu, napríklad v prípade konkurzu alebo úradného príkazu na rezolučné opatrenie. To môže výrazne nepriaznivo ovplyvniť hodnotu produktu a mohlo by to viesť k strate časti alebo všetkých vašich investícií do produktu. Upozorňujeme, že všetky prostriedky klientov sú oddelené od vlastných prostriedkov CFL.

## 4. Aké sú náklady?

### Náklady v priebehu času

V tabuľkách sú uvedené sumy, ktoré sa zrážajú z vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Ich výška závisí od toho, koľko investujete, ako dlho držíte produkt. Uvedené sumy predstavujú ukážku vychádzajúcu z príkladu investovanej sumy a rôznych možných období investovania. Vzorová investícia je počiatočná investícia 5 000,00 USD do kontraktu „Lineárny bezročný futures kontrakt“ s 2-násobnou pákou na komoditný index. Produkt predstavuje dlhú pozíciu a je ukončený po 1 dni. Rozdiely vo vyššie uvedených charakteristikách môžu viesť k rôznym výsledkom. Úplné informácie o nákladoch a poplatkoch nájdete na <https://www.cryptofacilities.com/>.

**Predpoklad:** (i) Dostali by ste späť sumu, ktorú ste investovali (0 % ročný výnos), a (ii) Nominálna hodnota 10 000,00 USD.

|                          | Ukončenie po Odporúčané obdobie držby |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Celkové náklady          | 10,00 USD                             |
| Ročný vplyv nákladov (*) | 0,10 %                                |

(\*) Toto ilustruje vplyv nákladov vo vzťahu k nominálnej hodnote produktu počas doby držby kratšej ako jeden rok. Toto percento sa vypočítava na základe kumulatívnych nákladov v tomto období vydelených nominálnou hodnotou produktu a nemožno ho priamo porovnať s údajmi o vplyve nákladov iných produktov.

### Zloženie nákladov

| Jednorazové vstupné alebo výstupné náklady |                                                                                                         | Ukončenie po Odporúčané obdobie držby |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Vstupné náklady                            | Pri vstupe do produktu platíte maker alebo taker poplatok denominovaný v USD, vypočítaný ako percento z | 5,00 USD                              |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                 | nominálnej hodnoty objednávky pre spárovaný obchod na základe vášho 30-dňového klzného objemu obchodovania s futures. V tomto príklade predpokladáme taker poplatok vo výške 0,05 % z nominálnej sumy produktu.                                                                                                                                                         | (0,05 % x 10 000,00 USD)             |
| <b>Výstupné náklady</b>                                                         | Pri výstupe z produktu platíte poplatok maker (za tvorbu likvidity) alebo poplatok taker (za odber likvidity) v USD, vypočítaný ako percento z pomyselnej hodnoty objednávky pre spárovaný obchod na základe vášho 30-dňového objemu obchodovania s futures. V tomto príklade predpokladáme, že poplatok taker sa účtuje vo výške 0,05 % z nominálnej hodnoty produktu. | 5,00 USD<br>(0,05 % x 10 000,00 USD) |
| <b>Priebežné náklady</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |
| <b>Poplatky za vedenie účtu a iné administratívne alebo prevádzkové náklady</b> | neaplikuje sa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | neaplikuje sa                        |
| <b>Transakčné náklady</b>                                                       | neaplikuje sa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | neaplikuje sa                        |
| <b>Vedľajšie náklady zrážané za osobitných podmienok</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |
| <b>Poplatky za výkonnosť</b>                                                    | neaplikuje sa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | neaplikuje sa                        |

Poznámka: Platby Sadzby financovania (pozri oddiel 1, "Mechanizmus sadzby financovania") nie sú zahrnuté vo vyššie uvedených nákladoch. V závislosti od trhových podmienok môžete platiť alebo dostávať platby Sadzby financovania, kým je vaša pozícia otvorená. Tieto platby nie sú pevne stanovené a nemožno ich vopred odhadnúť.

## 5. Ako dlho mám mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

Vzhľadom na vysokú volatilitu produkt nemá odporúčanú dobu držby. S cieľom predložiť požadované informácie v súlade s právnymi požiadavkami tento dokument s kľúčovými informáciami odkazuje na odporúčané obdobie držby jeden kalendárny deň.

Produkt reaguje aj na najmenšie pohyby úrovne podkladového komoditného indexu, čo vedie k potenciálne značným ziskom a stratám počas nepredvídateľných časových období. Individuálne odporúčanie doby držby by mohlo investorom poskytnúť zavádzajúce informácie. Investori by mali často monitorovať svoju pozíciu, aby určili najoptimálnejší čas na jej ukončenie alebo zníženie zadaním likvidačného príkazu prostredníctvom platformy Kraken.

## 6. Ako sa môžem sťažovať?

Akúkoľvek sťažnosť je možné podať spoločnosti CFL prostredníctvom webových stránok <https://www.cryptofacilities.com/> a následne prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú dostanete po kontaktovaní cez túto webovú stránku. Sťažnosti by mali obsahovať názov produktu a identifikátor obchodu, ktorý vám bol poskytnutý (dostupný na platforme v zozname vašich obchodov), ako aj dôvod sťažnosti.

## 7. Ďalšie relevantné informácie

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente s kľúčovými informáciami nepredstavujú odporúčanie na kúpu alebo predaj produktu. S derivátovými produktmi by ste mali obchodovať, len ak rozumiete súvisiacim rizikám. Rozsiahle vzdelávacie materiály o tomto produkte a komoditných indexoch sú k dispozícii na stránke <https://www.cryptofacilities.com/>. Ak medzi zadaním objednávky a momentom jej vykonania dôjde k časovému oneskoreniu, vaša objednávka nemusí byť vykonaná za cenu, ktorú ste očakávali. Pred obchodovaním sa uistite, že máte dostatočnú silu internetového signálu. Webová stránka <https://www.cryptofacilities.com/> obsahuje dôležité informácie týkajúce sa vášho účtu, našich právnych podmienok pre tento produkt a našich zásad. Mali by ste sa uistiť, že ste oboznámení so všetkými podmienkami, ktoré sa vzťahujú na váš účet.