

## Cel :

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.

## Produkt :

**Nazwa produktu:** salesforce.com, inc. A-Token

**Nazwa twórcy PRIIP:** Bitpanda GmbH ("Bitpanda")

**Strona internetowa:** <https://support.bitpanda.com/hc/pl/requests/new>

**Organ nadzorujący:** FMA (Financial Market Authority Austria)

**Data sporządzenia dokumentu zawierającego kluczowe informacje:** 08.12.2021

Zamierzasz kupić produkt, który jest skomplikowany i może być trudny do zrozumienia.

## 1. Co to za produkt?

### Rodzaj

Ten produkt jest pozagiełdowym instrumentem pochodnym, który umożliwia bezpośrednio i jednostkowe uczestnictwo w następujących aktywach bazowych: salesforce.com, inc. (ISIN : US79466L3024).

### Cele

Produkt salesforce.com, inc. A-Token jest finansowym kontraktem pochodnym. Jest to kontrakt futures, którego wartość zależy od wyników aktywów bazowych. Akcje salesforce.com, inc. pełnią rolę bazowego składnika aktywów. salesforce.com, inc. A-Token można kupić w ułamkach. Nie ma konieczności zakupu całego tokenu. W momencie zakupu nabywca płaci cenę zakupu salesforce.com, inc. A-Token, która jest ustalana proporcjonalnie do pożądanej przez niego liczby jednostek lub pożądanej kwoty inwestycji oraz ceny bazowego instrumentu (tj. akcji salesforce.com, inc.) obowiązującej w tym momencie.

Posiadanie salesforce.com, inc. A-Token pozwala na pośredni i proporcjonalny udział w zmianach wartości i dywidendach akcji salesforce.com, inc.. Podkreślamy jednak, że w żadnym momencie użytkownik nie będzie posiadał samych akcji salesforce.com, inc.. W szczególności oznacza to, że w żadnym momencie użytkownik nie będzie miał prawa głosu w odniesieniu do akcji oraz nie otrzyma żadnych akcji.

salesforce.com, inc. A-Token można posiadać na czas nieokreślony, co oznacza, że nie istnieje żaden termin lub data wygaśnięcia. Użytkownik może zrezygnować z posiadania salesforce.com, inc. A-Token w każdym momencie poprzez złożenie do nas stosownego żądania, które zrealizujemy w możliwie najkrótszym terminie, biorąc pod uwagę wszelkie istotne okoliczności. Rezygnacja zawsze odbywa się po aktualnej cenie rynkowej akcji salesforce.com, inc..

W niektórych wyjątkowych przypadkach mamy prawo (i) zawiesić notowanie oraz nabycie/rezygnację z salesforce.com, inc. A-Token oraz (ii) unieważnić posiadany przez użytkownika salesforce.com, inc. A-Token.

## Docelowy inwestor indywidualny

Ten produkt jest przeznaczony dla klientów, którzy :

1.	chcą dokonywać inwestycji opartych na akcjach, zarówno w zakresie zmian kapitału, jak i potencjalnych dywidend, za pomocą niskich nominałów i niewielkich środków finansowych;
2.	chcą dokonywać inwestycji o szerokiej dywersyfikacji ryzyka - bez pobierania opłaty stałej/minimalnej, a jedynie z procentową opłatą naliczaną od inwestycji;
3.	mają zmienny horyzont czasowy inwestycji;
4.	mają wystarczającą wiedzę i/lub doświadczenie w zakresie tego typu lub podobnych produktów, oraz
5.	są w stanie ponieść stratę części, a nawet całości zainwestowanych środków.

## 2. Jakie są ryzyka i możliwe korzyści?

Wskaźnik ryzyka	1	2	3	4	5	6	7
-----------------	---	---	---	---	---	---	---

← Niższe ryzyko Wyższe ryzyko →



Wskaźnik ryzyka uwzględnia założenie, że będziesz utrzymywać produkt do końca zalecanego okresu utrzymania. Jeżeli spieniężysz inwestycję na wczesnym etapie, faktyczne ryzyko może się znacznie różnić, a zwrot może być niższy. Możesz też napotkać trudności w upłynieniu swoich aktywów lub być zmuszony zlikwidować je po cenie, która znacznie wpłynie na ich rentowność.

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia ci pieniędzy. Sklasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka. Wszystkie instrumenty pochodne będące przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym klasyfikujemy do najwyższej klasy ryzyka. Wyraźnie zaznaczamy, że jest to produkt niepiętny. Oznacza to, że potencjalne straty wskutek przyszłych wyników oceniane są jako bardzo duże, a złe warunki rynkowe prawdopodobnie wpłyną na zdolność Bitpanda do wypłacenia ci pieniędzy.

**Miej świadomość ryzyka walutowego. W przypadku, gdy produkt jest w walucie innej niż waluta kraju, w którym produkt jest sprzedawany, ostateczny zwrot będzie zależał od kursu wymiany pomiędzy tymi dwiema walutami i w takim przypadku, możesz ponieść straty w związku ze zmianami kursu walutowego. Ryzyko to nie jest uwzględnione we wskaźniku przedstawionym powyżej.**

Ten produkt nie uwzględnia żadnej ochrony przed przyszłymi wynikami na rynku, więc możesz stracić część lub całość swojej inwestycji. W przypadku niemożliwości wypłacenia ci (przez nas) należnej kwoty możesz stracić całość swojej inwestycji.

## Scenariusze Dotyczące Wyników

Kwota nominalna EUR 10 000,00		1 rok		3 lata		5 lat (zalecany okres utrzymania)	
Scenariusze							
Scenariusz warunków skrajnych	Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów Zwrot procentowy	779,79 EUR -92,09%	1 725,66 EUR -44,24%	896,12 EUR -38,22%			
Scenariusz niekorzystny	Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów Zwrot procentowy	7 982,05 EUR -20,08%	8 752,84 EUR -4,33%	10 656,05 EUR 1,28%			
Scenariusz umiarkowany	Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów Zwrot procentowy	11 940,23 EUR 19,29%	17 729,36 EUR 20,97%	26 076,71 EUR 21,09%			
Scenariusz korzystny	Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów Zwrot procentowy	17 984,84 EUR 79,27%	35 809,15 EUR 52,81%	65 368,88 EUR 45,48%			

W tej tabeli pokazano, ile pieniędzy możesz dostać z powrotem w ciągu 5 lat, w różnych scenariuszach, przy założeniu, wartości nominalnej w wysokości EUR 10 000,00. Przedstawione scenariusze pokazują, jakie wyniki mogłaby przynieść twoja inwestycja. Możesz porównać je ze scenariuszami dotyczącymi innych produktów. Przedstawione scenariusze są szacunkami przyszłych wyników opartymi na dowodach z przeszłości oraz na zmienności wartości tej inwestycji i nie stanowią dokładnego wskaźnika. Twój zwrot będzie różnił się w zależności od wyników na rynku i długości okresu utrzymania inwestycji/produktu. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, ile pieniędzy możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie wypłacić ci pieniędzy. Tego produktu nie można łatwo spieniężyć. Oznacza to, że trudno oszacować wielkość zwrotu w przypadku spieniężenia przed terminem zapadalności. Wcześniejsze spieniężenie będzie niemożliwe albo będziesz musiał zapłacić wysokie koszty lub ponieść dużą stratę, żeby to zrobić. Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu, ale mogą nie obejmować wszystkich kosztów, które płacisz swojemu doradcy lub dystrybutorowi. W danych liczbowych nie uwzględniono twojej osobistej sytuacji podatkowej, która również może mieć wpływ na wielkość zwrotu.

## 3. Co się stanie, jeśli Bitpanda nie ma możliwości wypłaty?

Produkt nie podlega systemowi rekompensaty dla inwestorów lub ubezpieczeniu depozytu. Bitpanda jest jedynym kontrahentem w przypadku roszczeń płatniczych wynikających z salesforce.com, inc. A-Token. Dlatego też, jako nasz kontrahent w kontraktach pochodnych, użytkownik jest narażony na ryzyko niemożności wywiązania się przez nas ze zobowiązań wynikających z kontraktów pochodnych włącznie z całkowitą stratą środków (spowodowaną, na przykład, niewypłacalnością). Bitpanda pragnie, w miarę możliwości chronić klienta przed możliwą (całkowitą) stratą kapitału. Z tego powodu, wraz z kupnem A-Token, klient zawiera umowę zastawu z Bitpandą. Niniejsza umowa zastawu jest sposobem zabezpieczenia roszczeń klienta wobec Bitpandy na korzyść klienta.

## 4. Jakie są koszty?

Zmniejszenie zwrotu pokazuje, jaki wpływ łączne koszty ponoszone przez ciebie będą miały na zwrot z produktu, który możesz uzyskać. Łączne koszty obejmują koszty jednorazowe, koszty bieżące i koszty dodatkowe.

Kwoty tu przedstawione są łącznymi kosztami samego produktu dla zalecanego okresu utrzymania. Obejmują one potencjalne kary za wcześniejsze wyjście z inwestycji.

Dane liczbowe przedstawiają wartość nominalną EUR 10 000,00. Są to dane szacunkowe i mogą ulec zmianie w przyszłości.

## Koszty w czasie

Osoba sprzedająca ci ten produkt lub doradzająca w jego sprawie może nałożyć na ciebie inne koszty. W takim przypadku osoba ta przekaze ci informacje na temat tych kosztów i pokaże, jaki wpływ na twoją inwestycję będą miały wszystkie koszty w czasie.

Kwota nominalna EUR 10 000,00	W przypadku koniec przy zalecany okres utrzymania
Łączne koszty	186,65 EUR
Wpływ na zwrot w ujęciu rocznym	0,3135%

## Struktura kosztów

W poniższej tabeli przedstawiono:

- Coroczny wpływ poszczególnych rodzajów kosztów na wydajność produktu na koniec zalecanego okresu utrzymania,
- Znaczenie poszczególnych kategorii kosztów.

Poniższa tabela przedstawia wpływ na zwrot (*)			
Koszty jednorazowe	Koszty wejścia	0,2271%	Wpływ kosztów wliczono już w cenę. Jest to najwyższa kwota jaką możesz zapłacić; możliwe, że zapłacisz mniej.
	Koszty wyjścia	0,0866%	Wpływ kosztów rezygnacji z produktu na wczesnym etapie.
Koszty bieżące	Koszty transakcji portfelowych	N/A	Wpływ kosztów kupna i sprzedaży przez nas inwestycji bazowych na potrzeby produktu.
	Pozostałe koszty bieżące	N/A	Wpływ kosztów, które ponosimy corocznie w związku z zarządzaniem Twoim produktem.

(\*) Tabela przedstawia koszty poza stałymi godzinami (sobota, niedziela, święta, i godziny nocne od poniedziałku do piątku 22:00 - 08:30). Mogą one być niższe, jeżeli klient zdecyduje się na produkt w stałych godzinach (od poniedziałku do piątku 08:30 - 22:00).

Za stworzenie i wydanie tokena salesforce.com, inc. A-Token Bitpanda pobiera prowizję w wysokości 0,5% ceny zakupu i rezygnacji za każdy zakup i za każdą rezygnację. Oddzielne koszty związane z przyjęciem i przekazaniem salesforce.com, inc. A-Token przez Bitpanda Financial Services GmbH nie będą naliczane.

Cena zakupu i cena zwrotu różnią się od siebie. Różnica ta posiada konkretną nazwę („Spread”). Spread to cena zakupu minus cena zwrotu. W przypadku większych zamówień może zostać naliczony wyższy spread. Jest on ustalany na podstawie indywidualnej oferty cenowej (zapytania ofertowego). Górną granicą jest zawsze Spread ostatnich cen otrzymanych przed zapytaniem ofertowym plus 1 punkt procentowy. Poza godzinami handlu spread ten jest podwajany przez Bitpandę, przy czym Bitpanda ogranicza swój własny spread (podwojenie) do 3%.

W przypadku wypłaty dywidendy, wszelkie koszty, podatki i tym podobne będą przeniesione proporcjonalnie na klienta w ramach wypłaty dywidendy. Korzystanie z platformy również może wiązać się z kosztami (np. koszty depozytu, koszty przelewu kryptowalut lub podobne koszty). Zależy to od wybranych form wpłat i wypłat (istnieje opcja darmowej wpłaty) i nie jest bezpośrednio związane z tym produktem.

## 5. Ile czasu powinienem posiadać produkt i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze?

Nie ma obowiązkowego minimalnego okresu posiadania tokenu. Jednakże, Bitpanda zaleca długoterminowy horyzont inwestycyjny (5 lat), ponieważ w przeciwnym razie koszty mogą mieć znaczący wpływ na wyniki. Zasadniczo istnieje możliwość rezygnacji z salesforce.com, inc. A-Token w dowolnym momencie, pod warunkiem, że Bitpanda będzie gotowa przyjąć te tokeny z powrotem. Bitpanda może zawiesić możliwość rezygnacji w szczególności w przypadku nieoczekiwanych ruchów na rynku, nagłych ogłoszeń lub innych okoliczności, które utrudniają wycenę. Powyższe koszty są naliczane w momencie rezygnacji, dalsze koszty lub kary za wcześniejszą rezygnację nie obowiązują.

## 6. Jak mogę złożyć skargę?

Reklamacje dotyczące produktu i/lub zachowania producenta produktu mogą być wysyłane na adres Bitpanda GmbH, Jakov-Lind-Straße 2, Campus 2, 1020 Wien za pomocą formularza kontaktowego działu obsługi klienta na platformie internetowej Bitpanda (<https://support.bitpanda.com/hc/pl/requests/new>) lub za pomocą poczty elektronicznej ([support@bitpanda.com](mailto:support@bitpanda.com)). Dalsze informacje na temat reklamacji można znaleźć na stronie głównej Bitpandy ([www.bitpanda.com/pl](http://www.bitpanda.com/pl)).

## 7. Inne istotne informacje

Więcej informacji o produkcie można również znaleźć na stronie głównej Bitpanda ([www.bitpanda.com/pl](http://www.bitpanda.com/pl)) lub na platformie internetowej Bitpanda. Należy pamiętać, że scenariusze wyników wymienione w dokumencie zawierającym kluczowe informacje zostały obliczone na podstawie obowiązującego prawa europejskiego. W niektórych przypadkach scenariusze mogą nie być zrozumiałe bez udzielenia dalszych wyjaśnień.